



NORDIC SERVICE GROUP

Kontakt:

Nordic Service Group Sweden
Storsätragränd 24, 4tr
127 39 Skärholmen
Tel. 08-515 101 88
Fax. 0735-27 43 08
Mail: info.se@nordicservicegroup.com
www.nordicservicegroup.com



Nordic Service Group är en oberoende serviceorganisation, placerad i Sverige,

Danmark, Norge och Finland med egna dotterbolag för att säkra tillgänglighet och snabb service.

Vi är ledande i Norden inom vårt arbetsområde. Vårt mål är att vara den självklara samarbetspartnern, vilket sker genom dialog, pålitlighet och kvalitet. De som väljer ett servicesamarbete med oss kan räkna med en samlad, resursstark och inte minst en flexibel serviceorganisation med täckning i hela Norden.

Nordic Service Group består av ett kompetent medarbetar team, som arbetar engagerat med installation, reparation och underhåll av apparater och instrument till laboratorier, sjukhus och industrin. Sedan organisationens start 1991, har vi specialiserat oss på att utföra serviceuppdrag för tillverkare, återförsäljare och slutkunder av instrument till laboratorier och sjukhus.

Lite snack och mycket verkstad...

Med vänlig hälsning

Stefan Eklöf,
Country Manager



NORDIC SERVICE GROUP



PCR & REALTIDS PCR

- Reparation
- Validering
- Underhåll



a powerful relationship



NORDIC SERVICE GROUP

PCR instrumentet valideras, kalibreras och funktionskontrolleras så att det uppfyller tillverkarens specifikationer. Detta bör utföras årligen för att säkerställa funktion/säkerhet gällande temperaturer i brunnar samt för kontroll av optikens specifikationer i realtids PCR instrument. Elsystemet kontrolleras i hänsyn till jordning, läckström och anslutningar mm.

Du skall välja **NORDIC SERVICE GROUP** som din serviceleverantör för att:

- Vi utför underhåll på flera typer av PCR instrument.
- Vi är utbildade i PCR service.
- Vi utför underhåll på plats hos er.
- Vi är landstäckande.
- Underhållet utförs med kalibrerade testinstrument med spårbarhet.
- Vi är auktoriserad servicepartner för:



Priser :

PCR SEK. 3.500,- pr. stk.

Realtids PCR SEK. 4.700,- pr. stk.

Tempvalidering per block exkl. övriga tester SEK. 2100,-pr.stk.

Mängdrabatt:

Det utfaller rabatt vid mer än 5 PCR instrument på samma destination

Priser gäller from. 1. januari 2011 och är exkl. moms. Priset inkluderar teknikertid och utfört underhåll dokumentation. Kostnad för frakt och eventuella reseutgifter tillkommer.



NORDIC SERVICE GROUP

SERVICEKONTRAKT FÖR PCR INSTRUMENT

Service / Underhåll utförs enligt instruktioner i servicemanualen och inkluderar:

- Funktionskontroll.
- Tempvalidering och eventuell tempkalibrering.
- Kontroll av temperatur i eventuellt lock.
- Kontroll av optik i realtids PCR instrument.
- Visuell inspektion av instrument och brunnar.
- Kontroll av fläktsystem / värmeavledningssystem.
- Läckströms mätning.
- Allmän rengöring av instrumentet, optik samt brunnar (max ½ time).
- Arbetstid för service / underhåll.
- Tekniska hjälpmedel.

Konstateras det fel i instrument eller tillbehör i samband med underhållet informeras kund om detta innan åtgärd.

Följande är **inte** inkluderat i servicekontraktet:

- Låneapparat i samband med underhåll eller reparation.
- Arbetstid i samband med reparation.
- Reservdelar och förbrukningsartiklar såsom färgkalibreringskit.

Instrumentet skall vara tillgängligt vid besöket.

Priset regleras årligen, enligt kalenderår enligt prisindex plus 2%.

Firmanamn: _____

Avdelning: _____

Kontaktperson: _____

Adress: _____

Postnummer: _____

Telefonnummer: _____

Mobiltelefon: _____

E-mail: _____

Antal PCR instrument : _____

Typ: _____ Serienr: _____ Allmän PCR Realtids PCR

Datum

Underskrift

Namnförtydligande